**ДОВІДКА**

**про роботу відділу юридичного забезпечення та звернень громадян апарату Ніжинської районної військової/державної адміністрації**

**за І квартал 2023 року**

З метою забезпечення реалізації Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008, «Порядком роботи зі зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації та проведення особистого та виїзних прийомів громадян», Закону України «Про звернення громадян» на адресу районної державної адміністрації надійшло 163звернення громадян (з них колективних–4**,** індивідуальних–159**.** Терміни розгляду звернень протягом березня місяця не порушувались. За вказаний період кількість повторних звернень становить – **2**.

Впродовж звітного періоду працівниками юридичного відділу та звернень громадян:

* надавались юридичні консультації;
* прийнято участь у роботі постійних комісій районної державної адміністрації, у нарадах, у засіданнях робочих груп, у пленарних засіданнях сесій районних рад та виконавчих комітетів;
* здійснювався особистий прийом громадян з правових питань.
* участь в засіданні постійно діючої комісії з питань звернень громадян.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/н | назва ТГ | кількість звернень | примітки |
| 1 | Батуринська міська громада | 8 |  |
| 2 | Бахмацька міська громада | 23 |  |
| 3 | Бобровицька міська громада | 24 |  |
| 4 | Борзнянська міська громада | 10 |  |
| 5 | Вертіївська сільська громада | 7 |  |
| 6 | Височанська сільська громада | 4 |  |
| 7 | Дмитрівська селищна громада | 5 |  |
| 8 | Комарівська сільська громада | 5 |  |
| 9 | Крутівська сільська громада | 4 |  |
| 10 | Лосинівська селищна громада | 8 |  |
| 11 | Макіївська сільська громада | 9 |  |
| 12 | Мринська сільська громада | 4 |  |
| 13 | Ніжинська міська громада | 9 |  |
| 14 | Новобасанська сільська громада | 20 |  |
| 15 | Носівська міська громада | 16 |  |
| 16 | Плисківська сільська громада | 1 |  |
| 17 | Талалаївська сільська громада | 5 |  |

|  |
| --- |
| **за тематикою звернень:** |
| **1** | **державна соціальна допомога (малозабезпечені сім’ї, багатодітні сім’ї, допомога при народженні дитини, тощо)** | **39** | **24** |
| **2** | **гуманітарна допомога** | **18** | **11** |
| **3** | **забезпечення дровами** | **4** | **0.6** |
| **4** | **державна соціальна допомога (ВПО)** | **21** | **13** |
| **5** | **державна соціальна допомога (субсидії)**  | **8** | **5** |
| **6** | **надання матеріальної допомоги** | **18** | **11** |
| **7** | **компенсація за пошкоджене майно** | **3** | **1.8** |
| **8** | **право власності, виготовлення документів, земельні питання**  | **24** | **14.7** |
| **9** | **транспортне сполучення** | **3** | **1.8** |
| **10** | **відновлення носіїв енергосистеми (газ, вода, електрика)** | **0** | **0** |
| **11** | **охорона здоров’я та життя** | **9** | **5.5** |
| **12** | **освіта** | **4** | **2.5** |
| **13** | **правовий захист інтересів дітей що перебувають під соціальним супроводом** | **2** | **1.2** |
| **14** | **скарги на представників ОМС**  | **6** | **3.7** |
| **15** | **домашнє насильство** | **0** | **0** |
| **16** | **адміністративно-господарські питання** | **11** | **6.7** |
| **17** | **Надано відповідей** | **163** | **100** |

**За джерелом надходження звернень:**

* на урядову «гарячу лінію» ЧОДА – 73
* на лінію для консультації осіб з інвалідністю – 30
* на лінію Мінветеранів - 3
* через Офіс Президента України – 3
* через Офіс Генерального Прокурора - 1
* через Мінсоцполітики України – 1
* з прокуратури - 0
* усно (засобами телефонного зв’язку) – 4
* особисто (індивідуально) – 14
* електронне звернення на голову ЧОДА – 29
* на Урядовий портал – 2
* веб сайт - 3